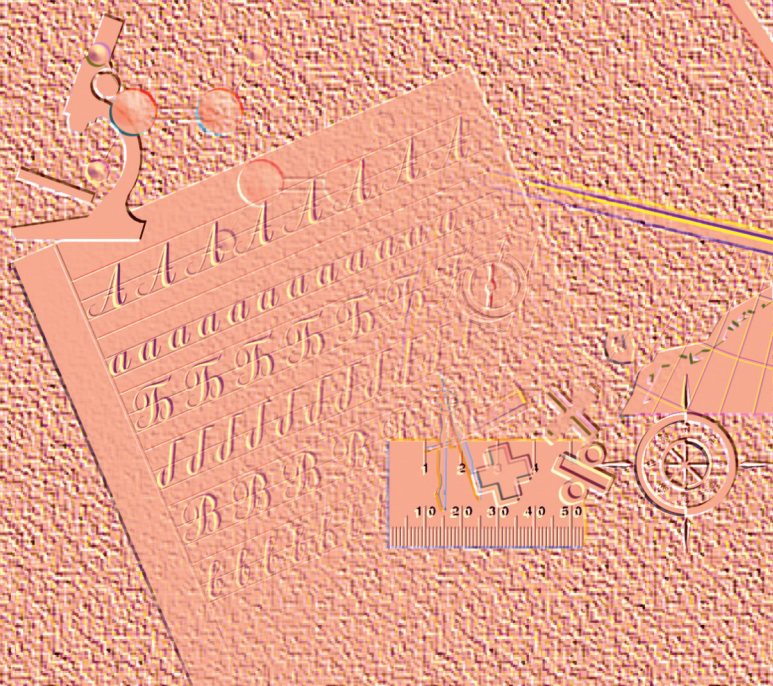


ISSN 2587-893X

Качество образования

Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью

Выпуск 3 (21)



Кемерово 2019

Департамент образования и науки Кемеровской области
Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Качество образования

Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью

Результаты исследования

2018 /19 учебный год

Выпуск 3 (21)

Кемерово 2019

УДК 373
ББК 74.204.2
У31

*Рекомендовано
ученым советом Кузбасского регионального
института повышения квалификации
и переподготовки работников образования*

Серия основана в 2015 году

Авторы:

А. В. Чепкасов, кандидат филологических наук, доцент, начальник департамента образования и науки Кемеровской области;

О. Г. Красношлыкова, доктор педагогических наук, профессор, ректор КРИПКиПРО, профессор межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ, почетный работник общего образования РФ;

И. В. Шефер, проректор по приоритетным направлениям развития образования КРИПКиПРО, почетный работник общего образования РФ;

М. В. Садретдинова, кандидат филологических наук, заведующая лабораторией Центра мониторинга состояния региональной системы образования и экспертизы профессиональной деятельности КРИПКиПРО

Рецензенты:

Н. Э. Касаткина, доктор педагогических наук, профессор, академик МАН ВШ и АПСН, научный консультант КРИПКиПРО, заслуженный работник высшей школы РФ, лауреат премии Правительства РФ в области образования, г. Кемерово;

М. Г. Волчек, кандидат педагогических наук, начальник отдела научно-педагогического сопровождения деятельности муниципальных методических служб ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО, г. Новосибирск

Качество образования. Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью [Текст] : результаты исследования. 2018/19 учебный год / А. В. Чепкасов, О. Г. Красношлыкова, И. В. Шефер и др. – Кемерово : Изд-во КРИПКиПРО, 2019. – Вып. 3 (21). – 137 с. : табл.

В настоящее издание включены результаты исследования удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью за 2018/19 учебный год, позволяющего изучить восприятие педагогами своей профессии, их отношение к собственной профессиональной деятельности, удовлетворенность различными составляющими труда.

В материалах исследования определена удовлетворенность профессиональной деятельностью как соотношение ожиданий, потребностей, запросов педагогов и их исполненности относительно условий и процесса профессиональной деятельности, выявлены ценностные ориентиры и представления о результатах профессиональной деятельности, престиже профессии, осуществлена оценка социального самочувствия работников образования, выделены перспективные направления работы по сопровождению и поддержке педагогических работников.

УДК 373
ББК 74.204.2

© Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, 2019

Введение

Повышение качества и доступности образования является ключевым направлением современной образовательной политики (национальный проект «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 03.09.2018, Государственная программа «Развитие образования», утвержденная Постановлением Правительства от 26 декабря 2017 года № 1642, Государственная программа Кемеровской области «Развитие системы образования Кузбасса» на 2014–2025 годы, утвержденная Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 4 сентября 2013 г. № 367). Улучшение качества образования предполагает развитие кадрового потенциала, достижение высокого профессионального уровня работников образования, повышение социальной значимости, престижа педагогической профессии.

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) признается особый статус педагогических работников в обществе, закрепляются права и свободы, меры социальной поддержки, направленные на обеспечение условий для осуществления их профессиональной деятельности (ст. 47). Государство уделяет значительное внимание обеспечению социальных гарантий педагогов, грантовой поддержке, развитию конкурсного движения, системы наставничества и др. Особое значение придается повышению уровня профессионального мастерства работников образования, непрерывному и планомерному повышению квалификации, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, формированию и участию в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, стажировках, вовлеченности в различные формы сопровождения и поддержки (Федеральный проект «Учитель будущего» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 03.09.2018). На уровне региона, согласно паспорту регионального проекта «Учитель будущего», утвержденного распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 11.12.2018 № 619-р, реализуется система мер, направленных на увеличение доли учителей, вовлеченных в национальную систему профессионального роста педагогических работников, доли педагогических работников, прошедших добровольную независимую оценку профессиональной квалификации, доли субъектов РФ, обеспечивающих деятельность центров непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников и центров оценки профессионального мастерства и квалификации педагогов, внедрение системы аттестации руководителей общеобразовательных организаций.

Стандарты профессиональной деятельности педагогов (профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н, профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298н) призваны установить единые требования к содержанию и результатам профессиональной педагогической деятельности, повысить мотивацию педагогических работников к труду и достижению качества образования.

Обновление системы образования предполагает изменение требований к профессиональной роли педагога, который должен выступать организатором учебной, проектной и исследовательской деятельности, модератором образовательных практик, консультантом, руководителем проектов, помощником ребенка при ориентации в образовательной среде. Об-

новление компетенций работников образования, практическая направленность подготовки молодых педагогов, повышение мотивации организаторов образовательной деятельности является неотъемлемой составляющей результативности реформирования сферы образования. Данные изменения будут способствовать успешному внедрению предлагаемых на уровне государства инноваций в системе образования, популяризации профессии педагога, улучшению социального самочувствия и повышению социального статуса педагогов за счет более творческого характера работы, расширения круга профессионального общения. От педагогических работников, владеющих новыми цифровыми технологиями, новым содержанием образования, новыми методиками его преподавания и оценки, зависит успешная трансформация системы образования [4].

На необходимость совершенствования компетенций, перехода к принципиально новым образовательным технологиям, направленным на формирование готовности обучающихся к изменениям, творческому поиску, работе в команде, к умению ориентироваться в цифровой среде, указано в Послании Президента РФ Федеральному Собранию от 01.03.2018 г. Актуальные знания, технологии, компетенции приведут к повышению качества жизни.

В Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 отмечена необходимость обеспечения воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций. Реализация этой цели, как следует из вышеупомянутого документа, предполагает внедрение на всех уровнях образования новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых умений и навыков, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс, формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов обучающихся, создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет, организацию современной и безопасной цифровой образовательной среды, гарантирующей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней, внедрение национальной системы профессионального роста педагогических работников, охватывающей не менее 50 процентов учителей общеобразовательных организаций, формирование системы профессиональных конкурсов, создание условий для развития наставничества.

В данном контексте наметившихся позитивных тенденций в системе образования важным представляется изучение восприятия педагогами своей профессии, их отношения к собственной профессиональной деятельности, удовлетворенности различными составляющими труда.

Изучение удовлетворенности позволит установить степень расхождения между ожиданиями и потребностями педагогов относительно составляющих профессиональной деятельности и их реализацией, что в свою очередь предоставляет возможность для выявления области основных проблем профессиональной деятельности педагога, определения перспективных направлений работы по сопровождению и поддержке педагогических работников.

Одним из условий профессиональной удовлетворенности педагога, значимым ресурсом ее роста, по мнению современных исследователей (М. И. Лукьянова, А. А. Филиппов и др.), является высокий престиж профессии. Исследование престижа профессии педагога позволяет проанализировать мнения педагогов о престиже профессии, его составляющих, выявить взаимосвязь восприятия педагогическими работниками престижности профессии и их удовлетворенности профессиональной деятельностью, определить социальный статус педагогов, спрогнозировать изменения, оценить кадровые риски, получить представление о том, как будет осуществляться профессиональная и территориальная мобильность.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью коррелирует с социальной удовлетворенностью, которая является показателем качества жизни индивидов, групп, населения, нации [27] и связана с рядом важных экономических показателей труда: использование рабочего времени, интенсивность и производительность труда, текучесть кадров, условия труда и др. Удовлетворенность профессиональной деятельностью имеет функционально-производственную значимость, так как влияет на количественные и качественные результа-

ты работы. Снижение удовлетворенности отрицательно влияет на эффективность деятельности работника, приводя к таким негативным последствиям в кадровом обеспечении системы, как текучесть кадров, ухудшение трудовой и производственной дисциплины, низкие результаты труда и т. д. Однако у полностью удовлетворенного работника отсутствует стремление к совершенствованию (профессиональному и личностному), снижается мотивация к трудовой деятельности и заинтересованность в качестве [9]. Таким образом, по мнению ученых (Т. В. Форманюк, Е. Ю. Васильева), удовлетворенность профессиональной деятельностью у работников должна быть не максимальной, а оптимальной. В целях повышения эффективности труда определенный уровень неудовлетворенности у работников (особенно в области содержания работы) должен присутствовать [24].

Удовлетворенность выступает важным показателем личностных достижений, по которому можно судить, насколько личность может преодолеть влияющее на социальное самочувствие рассогласование между притязаниями и достижениями, самооценками и оценками окружающих [1]. В этом контексте изучение благополучия педагогов, включающего их субъективное ощущение счастья и удовлетворенность различными аспектами жизни, дополняет общее представление об их удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Цель исследования: изучение удовлетворенности педагогов Кемеровской области профессиональной деятельностью.

Задачи:

1. Изучить ценностные ориентиры профессиональной деятельности педагогических работников.
2. Определить удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью и ее составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов.
3. Изучить представления педагогических работников о престиже педагогического труда, выявить взаимосвязь между удовлетворенностью профессией и престижем.
4. Исследовать аспекты социального самочувствия работников образования.

Объект исследования: профессиональная деятельность педагогов.

Предмет исследования: удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью.

Характеристика участников исследования:

Основными требованиями к построению выборки являются: репрезентативность, достаточность, случайность формирования.

Для получения статистически значимых результатов в целом по области достаточность объема выборки обеспечивается участием в анкетировании 10 % от общего числа педагогических работников Кемеровской области.

Репрезентативность выборки достигается включением в выборку респондентов из разных групп (при условии, что доли в генеральной и выборочной совокупности равны). Исследование осуществляется во всех муниципалитетах городских и сельских территорий. В связи со спецификой организации образовательной деятельности, условий труда, контингента обучающихся проводится анкетирование педагогов дошкольных образовательных, общеобразовательных организаций, общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, и организаций дополнительного образования.

Случайность формирования обеспечивается тем, что каждый объект генеральной совокупности имеет равную вероятность быть отобранным для участия в мониторинговом исследовании.

В 2018/19 учебном году в исследовании приняли участие 4 618 педагогических работников системы общего и дополнительного образования, среди которых 3 159 педагогов городских округов, 1 459 – муниципальных районов. По типу образовательной организации респонденты разделились следующим образом: 33,24 % педагогов дошкольных образовательных организаций, 48,85 % – общеобразовательных организаций, 6,67 % – общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные основные общеобразовательные про-

граммы, 11,24 % – организаций дополнительного образования; по возрастному признаку: 8,75 % педагогов в возрасте до 30 лет, 30,04 % – 30–40 лет, 34,23 % – 41–50 лет, 26,98 % – более 50 лет; по половому признаку: 93,07 % женского пола, 6,93 % – мужского; по уровню образования: 1,04 % педагогов, имеющих среднее общее образование, 26,66 % – среднее профессиональное, 72,30 % – высшее; по педагогической нагрузке: 41,45 % педагогов, имеющих нагрузку до одной ставки включительно, 50,23 % – одну – две ставки, 8,32 % – более двух ставок, по квалификационной категории: 52,08 % педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию, 36,71 % – первую квалификационную категорию, 11,13 % – не имеющих квалификационной категории.

Раздел 1. Представления педагогов о ценностных ориентирах профессиональной деятельности

Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью сопряжена с системой ценностных ориентаций и социальных установок, связанных с профессией. Изучение представлений работников образования об аксиологических установках, которые в ходе исследования раскрываются через составляющие профессиональной деятельности, отражающие потребности и запросы педагогических работников, дает возможность определить профессиональную позицию педагога.

Профессионально-ценностные ориентиры лежат в основе целеполагания работников образования и проектирования деятельности, определения приоритетов, направлений и критериев педагогического процесса, взаимодействия участников образовательных отношений [21]. Их градация влияет на расширение жизненных интересов и результат. Поэтому аксиологические устремления педагогов, соответствующие их высшим социальным потребностям в саморазвитии и самовыражении, влияют на самооценку и кадровую активность педагога [26].

Для выявления ценностных ориентиров педагогической деятельности респондентам было предложено выбрать одно или несколько утверждений, связанных с воспитанием, социализацией, развитием обучающихся, оказанием помощи ребенку при ориентации в потоке информации, собственным личностным и профессиональным совершенствованием, престижем профессии, возможностью передать опыт новому поколению, поэтому доля выбора вариантов превышает 100 % (табл. 1).

Таблица 1

Представления педагогов о ценностных ориентирах профессиональной деятельности

Ценностные ориентиры	Педагоги, %						
	Кемеровская область	Городские округа	Муниципальные районы	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Общеобразовательные организации, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы	Организации дополнительного образования
Возможность внести личный вклад в воспитание и социализацию детей, принять участие в формировании будущего поколения	64,96	66,69	63,95	70,91	57,47	63,19	68,65
Участие в процессе развития личности ребенка как субъекта образования, раскрытия его потенциала, индивидуальных особенностей, причастность к его профессиональному и личностному самоопределению	64,94	65,23	65,66	71,69	63,77	62,54	64,14
Распространение накопленных человечеством знаний и умений, помощь ребенку в осуществлении поиска и содержательной обработки информации	61,02	61,00	59,70	61,36	59,45	60,91	62,70

Ценностные ориентиры	Педагоги, %						
	Кемеровская область	Городские округа	Муниципальные районы	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Общеобразовательные организации, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы	Организации дополнительного образования
Возможность собственного личностного и профессионального развития, творческого самовыражения и самореализации в профессии, свобода выбора в педагогической деятельности	45,30	47,23	44,76	53,12	42,72	44,63	50,09
Социальная значимость педагогического труда, получение признания со стороны общества	26,85	28,64	24,33	35,13	19,01	24,10	27,75
Трансляция своего педагогического опыта, возможность внести вклад в развитие педагогической практики	25,87	29,42	23,24	35,46	20,22	21,82	31,35

Большинство респондентов отмечают следующие ценностные ориентиры профессиональной деятельности: «Возможность внести личный вклад в воспитание и социализацию детей, принять участие в формировании будущего поколения», «Участие в процессе развития личности ребенка как субъекта образования, раскрытия его потенциала, индивидуальных особенностей, причастность к его профессиональному и личностному самоопределению», «Распространение накопленных человечеством знаний и умений, помощь ребенку в осуществлении поиска и содержательной обработки информации». На данные профессиональные установки указали 64,96, 64,94 и 61,02 % педагогов региона соответственно.

Ценностный ориентир «Возможности собственного личностного и профессионального развития, творческого самовыражения и самореализации в профессии, свобода выбора в педагогической деятельности» отметили 45,30 % опрошиваемых, что свидетельствует о готовности к непрерывному развитию и повышению квалификации.

Значительно меньше педагогов ориентировано на социальную значимость педагогического труда, получение признания со стороны общества – 26,85 %, на трансляцию своего педагогического опыта, возможность внести вклад в развитие педагогической практики – 25,87 %.

Следует отметить, что педагоги общеобразовательных организаций значительно чаще выбирали ценностный ориентир «Участие в процессе развития личности ребенка как субъекта образования, раскрытия его потенциала, индивидуальных особенностей, причастность к его профессиональному и личностному самоопределению» – в 63,77 % случаев.

Таким образом, все ценностные ориентиры, по мнению респондентов, достаточно важны для качественного осуществления профессиональной деятельности, их градация в представлениях кузбасских педагогов соответствует современным тенденциям образования. Однако аксиологическим приоритетом в профессиональной деятельности респондентов является ребенок с его потребностями и особенностями развития. Ценности, связанные непосредственно с носителем педагогической профессии, выступают в качестве прикладных.

Это сопоставимо с актуальной стратегией образования, в основе которой гуманизация – признание абсолютной ценности человека, приоритета его прав на свободное развитие и полноценную реализацию способностей и интересов. Поэтому современное образование – не столько передача знаний, сколько раскрытие и развитие индивидуальных особенностей личности обучающегося.

Раздел 2. Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью

В исследовании использованы два подхода к изучению удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью, что позволяет получить объективную оценку профессиональной идентичности педагогов Кузбасса.

Первый подход является структурным и предполагает изучение удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью как соотношение ожиданий, потребностей, запросов педагогов и их исполненности относительно содержательных аспектов и условий труда.

Для изучения ожиданий работников образования от профессиональной деятельности им предлагалось в ходе исследования оценить значимость отдельных составляющих их профессиональной деятельности, объединенных в две группы: условия и процесс педагогической деятельности. Рассмотрение предложенных характеристик осуществляется от более важных для респондентов к менее важным.

В основе второго подхода удовлетворенность профессиональной деятельностью рассматривается как эмоциональное оценочное отношение к профессии. Изучение удовлетворенности в рамках данного подхода осуществляется с помощью вопросов: «В какой мере Вы удовлетворены выбранной профессией?», «Что не удовлетворяет Вас в профессиональной деятельности?».

Соотнесение результатов, полученных в ходе исследования, позволяет определить основные проблемы профессиональной деятельности педагога, наметить перспективные направления работы по сопровождению и поддержке педагогических работников.

2.1. Удовлетворенность педагогов условиями профессиональной деятельности

Удовлетворенность педагогов условиями профессиональной деятельности раскрывается через следующие характеристики: «Возможность использования современных технологий, в том числе цифровых, в процессе обучения детей», «Свобода выбора и использования учебных пособий, материалов, различных учебников, а также форм, средств, методов педагогической деятельности и др.», «Посильная педагогическая нагрузка», «Возможность проявлять творчество в педагогической деятельности, находить нестандартные решения, реализовывать свои способности», «Возможность карьерного роста», «Возможность найти поддержку, получить методическую помощь и экспертную оценку в профессиональной среде», «Справедливая заработная плата, наличие социальных гарантий и компенсаций», «Повышение престижа профессии педагога в обществе».

Изучение удовлетворенности педагогов условиями профессиональной деятельности предполагает соотношение ожиданий педагогов от условий труда и их исполненности.

Согласно полученным данным для подавляющего числа респондентов все условия профессиональной деятельности, рассматриваемые в исследовании, являются важными (табл. 2).

Более 90 % педагогов считают значимыми следующие условия профессиональной деятельности: «Справедливая заработная плата, наличие социальных гарантий и компенсаций», «Повышение престижа профессии педагога в обществе», «Посильная педагогическая нагрузка», «Возможность проявлять творчество в педагогической деятельности, находить нестандартные решения, реализовывать свои способности», «Возможность найти поддержку, получить методическую помощь и экспертную оценку в профессиональной среде», «Свобода выбора и использования учебных пособий, материалов, различных учебников, а также форм,

Содержание

Введение	3
Раздел 1. Представления педагогов о ценностных ориентирах профессиональной деятельности	7
Раздел 2. Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью	9
2.1. Удовлетворенность педагогов условиями профессиональной деятельности	9
2.2. Удовлетворенность педагогов процессом профессиональной деятельности	19
2.3. Представления педагогов о результатах профессиональной деятельности	27
2.4. Удовлетворенность как соответствие профессиональной деятельности ожиданиям педагогов	32
2.5. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о профессиональной деятельности	33
Раздел 3. Престиж профессии педагога	43
Раздел 4. Социальное самочувствие педагогов	56
Заключение	61
Литература	65
Приложения	68
<i>Приложение 1.</i> Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью (Кемеровская область, городские округа, муниципальные районы, государственные общеобразовательные организации)	68
<i>Приложение 2.</i> Удовлетворенность педагогов различными аспектами жизни по типу образовательной организации, возрастной группе, уровню образования, педагогической нагрузке	132
Список сокращений	136

Научное издание

**Чепкасов Артур Владимирович,
Красношлыкова Ольга Геннадьевна,
Шефер Инна Валерьевна,
Садретдинова Мария Вячеславовна**

Качество образования

Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью

Результаты исследования

2018/19 учебный год

Выпуск 3 (21)

Корректор **Л. А. Лысенко**
Технический редактор **А. В. Колесов**
Текст к печати подготовила **М. В. Садретдинова**
Дизайн обложки: **А. В. Колесов**

Подписано в печать 10.06.2019.
Формат 60x84 ¹/₈. Гарнитура Times New Roman.
Усл. печ. л. 16,0.
Тираж 120 экз. Заказ № 60.

Адрес редакции и типографии:
Издательство КРИПКиПРО,
650070, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3.