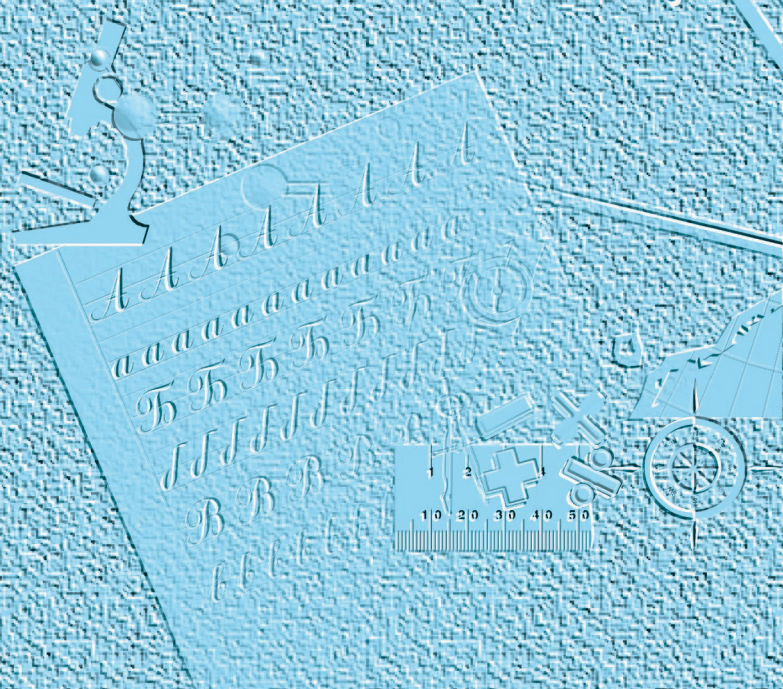


Качество образования

Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования

Выпуск 13



Кемерово 2018

Департамент образования и науки Кемеровской области
Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Качество образования

Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования

2017/18 учебный год

Результаты исследования

Выпуск 13

Кемерово 2018

УДК 308:373.51
ББК 74.2(2Рос4Кем)
К12

Рекомендовано
ученым советом Кузбасского регионального
института повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Серия основана в 2015 году

Авторы:

А. В. Чепкасов, кандидат филологических наук, доцент, начальник департамента образования и науки Кемеровской области;

О. Г. Красношлыкова, доктор педагогических наук, профессор, ректор КРИПКиПРО, профессор межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ, почетный работник общего образования РФ;

Т. В. Васильева, кандидат педагогических наук, заведующая Центром мониторинга состояния региональной системы образования КРИПКиПРО;

Е. И. Курносова, методист Центра мониторинга состояния региональной системы образования КРИПКиПРО

Рецензенты:

Н. Э. Касаткина, доктор педагогических наук, профессор, академик МАН ВШ и АПСН, профессор межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ, заслуженный работник высшей школы РФ, лауреат премии Правительства РФ в области образования;

Т. И. Шалавина, доктор педагогических наук, профессор, академик САН ВШ, профессор кафедры педагогических технологий начального образования и психологии развития ребенка НФИ КемГУ, почетный работник высшего профессионального образования РФ

К12 **Качество образования.** Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования [Текст] : результаты исследования / А. В. Чепкасов, О. Г. Красношлыкова, Т. В. Васильева, Е. И. Курносова. – Кемерово : Изд-во КРИПКиПРО, 2018. – Вып. 13. – 295 с. : табл.

В настоящее издание включены результаты исследования удовлетворенности учащихся и родителей Кемеровской области качеством общего образования за период с 2013/14 по 2017/18 учебный год, полученные на основе изучения мнений и суждений опрошенных о качестве образования и его составляющих: условий, процесса.

Удовлетворенность основных потребителей образовательных услуг рассматривается в исследовании как соответствие реального состояния системы общего образования их ожиданиям и потребностям, что позволяет определить приоритетные направления совершенствования работы общеобразовательных организаций региона.

УДК 308:373.51
ББК 74.2(2Рос4Кем)

© Коллектив авторов, 2018
© Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, 2018

Введение

Одним из ожидаемых результатов реализации действующей Государственной программы Кемеровской области «Развитие системы образования Кузбасса» на 2014–2025 годы является повышение удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, что актуализирует необходимость изучения мнений непосредственных участников образовательных отношений о деятельности, проводимой образовательными организациями.

В регионе ежегодно проводится мониторинговое исследование, имеющее своей целью определение удовлетворенности потребителей образовательных услуг, что также решает задачу современной образовательной политики по расширению общественного участия в оценке качества образования.

В ходе исследования учащиеся 10-х, 11-х классов и их родители выражают мнение о качестве реализации отдельных направлений деятельности общеобразовательных организаций. Кроме того, полученные данные позволяют выявить запросы участников образовательных отношений. На основе полученной информации можно увидеть проблемы в системе образования, отследить динамику происходящих изменений, спрогнозировать развитие ситуации в будущем, разработать рекомендации по устранению выявленных проблем.

Цель исследования: изучение динамики удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством общего образования.

Задачи:

1. Изучить запросы учащихся и родителей к общеобразовательным организациям региона.
2. Определить удовлетворенность потребителей качеством общего образования и его составляющими: качеством условий, качеством процесса.
3. Выявить основные тенденции развития региональной системы образования на основе мнений, суждений, оценок потребителей.
4. Определить комфортность образовательной среды в общеобразовательных организациях на основе мнений субъектов образовательной деятельности.

Объектом исследования является качество общего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность субъектов образовательного процесса качеством общего образования.

В основе исследования лежит анкетный опрос.

Характеристика массива опрошенных

Объем выборки по каждому муниципалитету составил 10 % от общего числа учащихся 10-х и 11-х классов.

Общее число респондентов в 2017/18 учебном году составило 16 097 человек, из них: 8 145 учащихся, 7 952 родителя (законных представителя). В городских округах опрошено 9 898 человек, в муниципальных районах – 6 199.

Раздел 1. Запросы потребителей образовательных услуг Кемеровской области к системе общего образования

В основе изучения удовлетворенности потребителей образовательных услуг лежит определение их запросов к системе общего образования. В исследовании запросы, ожидания, потребности респондентов выявляются через оценку важности различных аспектов деятельности образовательных организаций, так называемых характеристик образования. Данные составляющие подразделяются в две группы: условия и процесс получения образования.

Рассмотрим данные о том, какие требования потребители предъявляют к условиям, созданным в общеобразовательных организациях (рис. 1, 2).



Рис. 1. Важность условий, созданных в общеобразовательных организациях, для учащихся (суммарная доля вариантов «Очень важно» и «Важно»), %

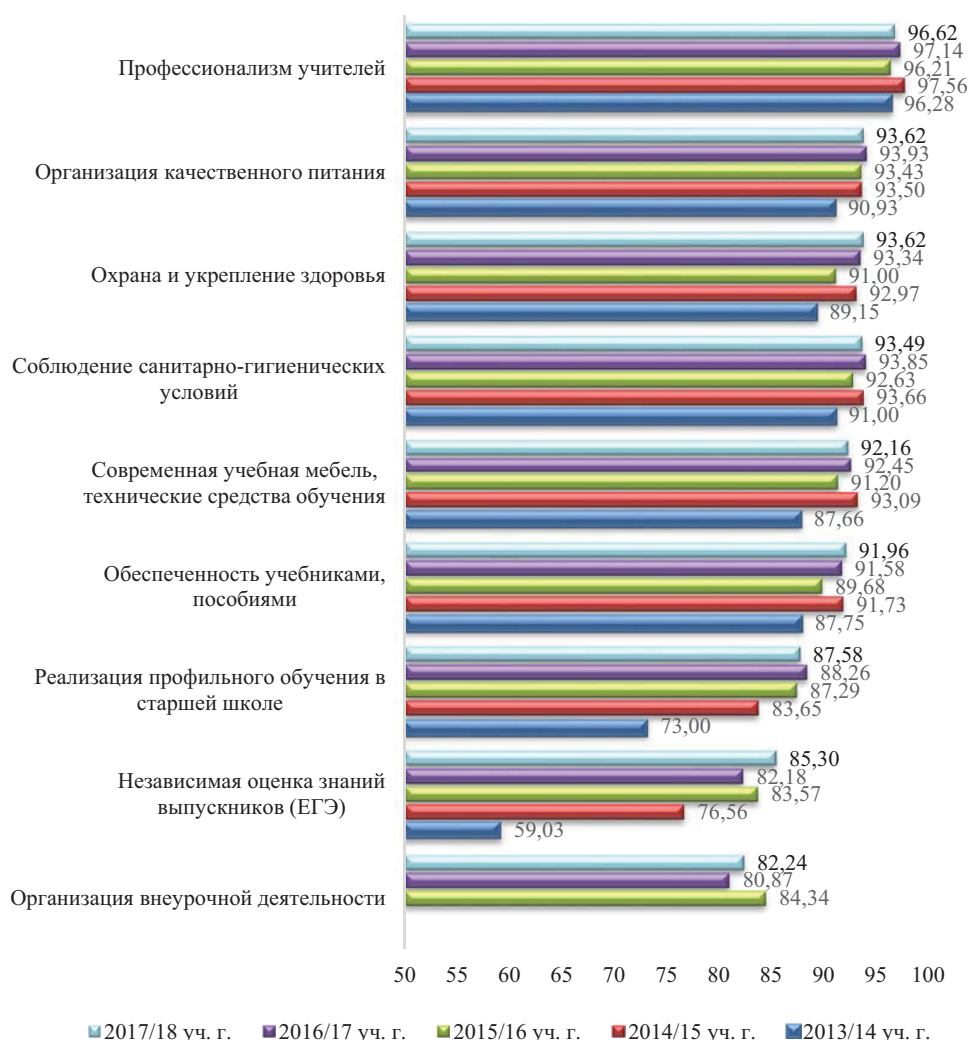


Рис. 2. Важность условий, созданных в общеобразовательных организациях, для родителей (суммарная доля вариантов «Очень важно» и «Важно»), %

На протяжении всего периода исследования наиболее значимым условием получения качественного общего образования, по мнению опрошенных, является профессионализм учителей. Однако необходимо отметить снижение удельного веса респондентов, выбравших варианты ответа «Очень важно» и «Важно» относительно данной характеристики: в категории «Учащиеся» – в течение четырех последних лет (с 96,49 до 95,57 %); в категории «Родители» – в текущем учебном году (96,62 %) по сравнению с прошлым учебным годом (97,14 %).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что участников образовательных отношений серьезно волнует проблема организации школьного питания, а также обеспечения благоприятных санитарно-гигиенических условий: учащиеся в текущем учебном году отметили важность данных характеристик не менее чем в 90,27 % случаев; родители – в 93,62 %.

Отмечается рост значимости здоровьесберегающей деятельности общеобразовательных организаций: в ответах учащихся доля положительных вариантов выросла с 86,21 % в 2016/17 учебном году до 88,65 % в 2017/18 учебном году; родителей – с 91 % в 2015/16 учебном году до 93,62 % в 2017/18 учебном году.

Важной характеристикой образования для родителей также является обеспеченность организаций современной учебной мебелью, техническими средствами обучения: доля выбора положительных вариантов ответа в текущем учебном году составила 92,16 %. В категории «Учащиеся» отмечается снижение удельного веса опрошенных, подтверждающих важность данной составляющей, в течение последних трех лет (с 88,17 до 86,01 %). Более важными условиями получения качественного общего образования старшеклассники считают обеспечение ОО учебниками и пособиями, а также организацию профильного обучения в старшей школе: в 2016/17 учебном году на значимость данных характеристик учащиеся указали в 88,32 и 87,23 % случаев соответственно; родители – в 91,96 и 87,58 % случаев.

В отношении независимой оценки знаний наблюдается самый значительный рост запросов потребителей образовательных услуг за пятилетний период исследования. Так, в 2013/14 учебном году удельный вес учащихся, отметивших важность данной процедуры, соответствовал 52,43 %; родителей – 59,03 %, а в 2017/18 учебном году – 81,36 и 85,3 % соответственно.

К внеурочной деятельности общеобразовательных организаций, являющейся согласно ФГОС важным компонентом образовательного процесса, учащиеся и родители предъявляют самые низкие требования. По данным 2017/18 учебного года удельный вес респондентов, указавших на важность данной характеристики, в категории «Учащиеся» составил 75,76 %; в категории «Родители» – 82,24 % (рис. 1, 2). Это может быть связано с тем, что внеурочная деятельность реализуется главным образом на уровне получения начального и основного общего образования. Так, охват старшеклассников внеурочной деятельностью согласно статистическим данным составляет менее 5 %.

Среди характеристик процесса получения общего образования в текущем учебном году как учащиеся, так и родители наиболее часто указывали на значимость соответствия содержания программ и уровня преподавания требованиям времени: в 87,42 и 91,63 % случаев соответственно (рис. 3, 4).

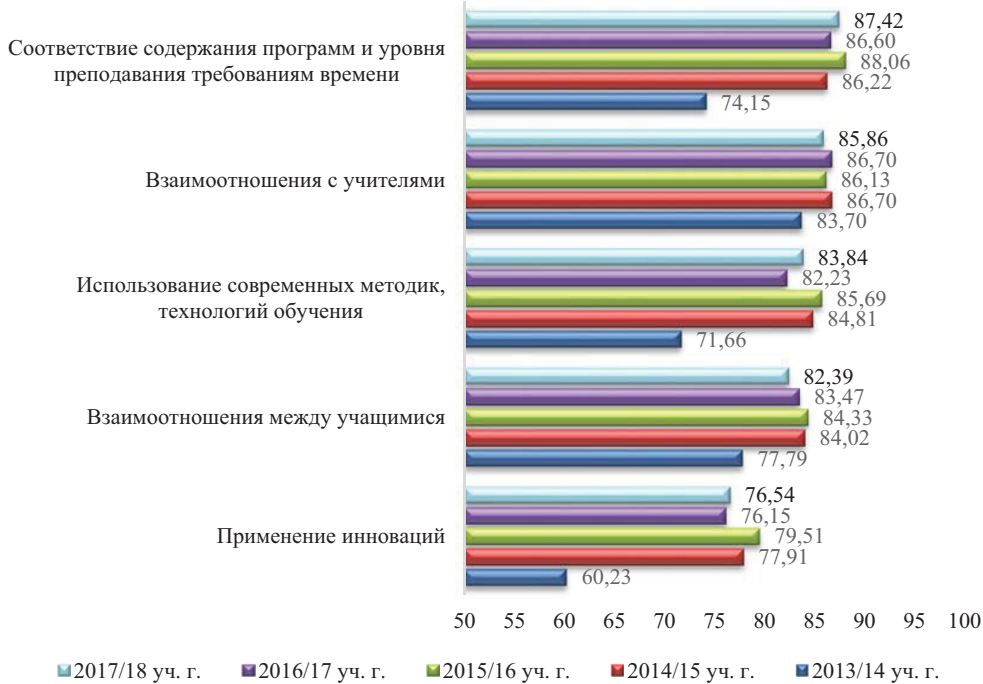


Рис. 3. Важность характеристик процесса получения общего образования для учащихся (суммарная доля вариантов «Очень важно» и «Важно»), %

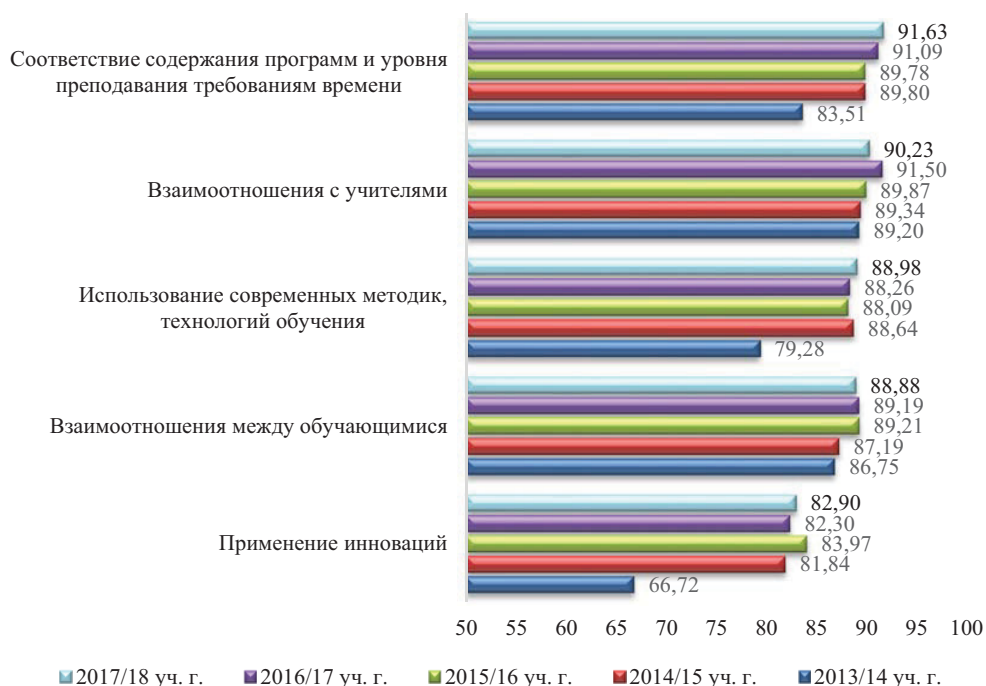


Рис. 4. Важность характеристик процесса получения общего образования для родителей (суммарная доля вариантов «Очень важно» и «Важно»), %

В отношении других составляющих процесса образования мнения респондентов также совпадают. Такая характеристика, как «Взаимоотношения с учителями», является для учащихся и родителей следующей по значимости: в 2017/18 учебном году утверждения «Очень важно» и «Важно» встречаются в их ответах в 85,86 и 90,23 % случаев соответственно.

На значимость использования педагогами современных методик и технологий указали 83,84 % учащихся и 88,98 % родителей. Согласно полученным данным для участников исследования снижается важность взаимоотношений, складывающихся между учащимися: в категории «Учащиеся» доля выбора положительных вариантов ответа снизилась с 84,33 % в 2015/16 учебном году до 82,39 % в 2017/18 учебном году; в категории «Родители» – с 89,21 до 88,88 % соответственно.

Доля выбора положительных вариантов ответа при оценке важности осуществления в общеобразовательных организациях инновационной деятельности ниже, чем по другим характеристикам процесса образования, на протяжении пяти лет исследования. В 2017/18 учебном году варианты «Очень важно» и «Важно» встречаются в ответах учащихся в 76,54 % случаев, в ответах родителей – в 82,9 % (рис. 3, 4).

Информация о представлениях участников исследования относительно качественного образования также дает возможность определить их потребности и запросы к деятельности общеобразовательных организаций (табл. 1).

Таблица 1

**Представления потребителей образовательных услуг
о качественном общем образовании**

Качественное общее образование – это образование, которое должно...	2017/18 уч. г.		2016/17 уч. г.		2015/16 уч. г.		2014/15 уч. г.		2013/14 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Учащиеся										
Способствовать разностороннему развитию личности	69,17	1	68,59	1	67,75	1	66,39	1	63,47	3
Дать необходимые знания для жизни в современном обществе	67,28	2	67,00	2	66,94	2	66,13	2	66,29	1

Качественное общее образование – это образование, которое должно...	2017/18 уч. г.		2016/17 уч. г.		2015/16 уч. г.		2014/15 уч. г.		2013/14 уч. г.	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Дать глубокие, прочные знания по всем предметам	62,63	3	62,58	3	63,62	3	62,66	3	64,36	2
Формировать самостоятельность, инициативу, развивать гражданские качества	57,08	4	57,69	4	57,32	4	59,79	4	58,35	5
Научить общаться	55,64	5	57,12	5	55,23	5	55,83	6	52,24	6
Подготовить учащихся к выбору и освоению профессии	52,14	6	52,58	6	53,38	6	56,49	5	59,79	4
Развить стремление к непрерывному образованию и самообразованию	46,61	7	46,06	7	47,27	7	51,95	7	50,99	7
Сохранять и укреплять здоровье	39,53	8	38,40	8	38,59	8	42,15	8	34,48	8
Другое	0,75	-	0,21	-	0,13	-	0,14	-	0,19	-
Родители										
Способствовать разностороннему развитию личности	69,82	1	70,42	1	69,31	1	66,90	2	65,05	3
Дать необходимые знания для жизни в современном обществе	67,52	2	67,45	2	67,14	2	67,33	1	65,16	2
Дать глубокие, прочные знания по всем предметам	63,71	3	63,26	3	64,47	3	63,64	3	66,17	1
Формировать самостоятельность, инициативу, развивать гражданские качества	57,24	4	56,77	4	57,74	4	58,48	4	57,83	4
Научить общаться	54,17	5	56,24	5	55,60	5	53,24	5	50,88	6
Подготовить учащихся к выбору и освоению профессии	52,26	6	51,17	6	52,52	6	53,17	6	56,48	5
Развить стремление к непрерывному образованию и самообразованию	45,58	7	45,18	7	45,65	7	46,14	7	47,25	7
Сохранять и укреплять здоровье	39,63	8	39,51	8	37,59	8	37,35	8	36,97	8
Другое	0,01	-	0,06	-	0,05	-	0,18	-	0,13	-

Респондентам предлагалось проранжировать положения о качественном образовании, которые в основном соотносятся с изучаемыми характеристиками. Согласно полученным результатам представления учащихся и родителей о том, какое образование является качественным, на протяжении последних трех лет остаются неизменными.

Респонденты считают, что в первую очередь образование, получаемое в общеобразовательных организациях, должно способствовать разностороннему развитию личности школьника (1-й ранг), давать необходимые знания для жизни в современном обществе (2-й ранг), а также обеспечивать получение глубоких, прочных знаний по всем предметам, изучаемым в школе (3-й ранг).

На четвертое место опрашиваемые из года в год определяют такую характеристику качественного образования, как «Формирование самостоятельности, инициативы, развитие гражданских качеств».

Возможность в ходе обучения научиться общаться с окружающими респонденты ставят на пятое место.

Следующей по значимости характеристикой качественного общего образования по результатам опроса является подготовка учащихся к выбору и освоению профессии (6-й ранг).

На последние позиции на протяжении исследования респонденты определяют такие положения, как «Развить стремление к непрерывному образованию и самообразованию» (7-е место) и «Сохранять и укреплять здоровье» (8-е место) (табл. 1).

В графе «Другое» респонденты отмечали, что, получая качественное образование, учащийся должен овладеть навыками самостоятельной работы с информацией.

Анализируя результаты исследования по территориям, можно выделить те из них, где запросы респондентов отличаются от среднеобластных значений. В Анжеро-Судженском, Мысковском городских округах, Чебулинском и Яйском районах как учащиеся, так и родители в тройку наиболее важных включили характеристику «Научить общаться». Кроме того, высокую значимость развития коммуникативных умений отметили учащиеся Юргинского городского округа, родители Чебулинского и Яйского районов. В ряде муниципалитетов одним из важнейших направлений деятельности ОО, обеспечивающих получение качественного образования, опрашиваемые считают формирование у старшеклассников самостоятельно-

сти, инициативы, развитие гражданских качеств. Высокий ранг данной характеристике присвоили учащиеся и родители Таштагольского района, учащиеся Новокузнецкого, Яшкинского районов, родители Калтанского, Тайгинского, Юргинского городских округов, Гурьевского, Мариинского, Тисульского районов (прил. 2).

Таким образом, запросы потребителей образовательных услуг к системе общего образования являются стабильными на протяжении ряда лет. Среди условий получения образования наиболее высокие требования учащиеся и родители предъявляют к профессионализму учителей, организации школьного питания, санитарно-гигиеническим условиям. Качество процесса образования, по мнению опрошенных, главным образом зависит от содержания реализуемых образовательных программ, уровня преподавания учебных предметов, а также характера взаимоотношений, складывающихся у школьников с учителями.

Содержание

Введение	3
Раздел 1. Запросы потребителей образовательных услуг Кемеровской области к системе общего образования	4
Раздел 2. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг Кемеровской области условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях	10
Раздел 3. Удовлетворенность населения Кемеровской области процессом получения общего образования	27
Раздел 4. Комфортность образовательной среды в общеобразовательных организациях Кемеровской области	38
Раздел 5. Мнение потребителей образовательных услуг Кемеровской области о качестве результатов общего образования	41
Раздел 6. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг Кемеровской области качеством общего образования	43
6.1. Удовлетворенность как соответствие образовательной деятельности общеобразовательных организаций потребностям учащихся и родителей	43
6.1. Удовлетворенность как эмоциональное оценочное представление о качестве общего образования	45
Заключение	51
Приложения	54
<i>Приложение 1. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования (Кемеровская область, городские округа, муниципальные районы)</i>	<i>54</i>
<i>Приложение 2. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования (муниципальные образования)</i>	<i>73</i>
<i>Приложение 3. Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования (государственные общеобразовательные организации)</i>	<i>288</i>

Научное издание

Чепкасов Артур Владимирович,
Красношлыкова Ольга Геннадьевна,
Васильева Татьяна Владимировна,
Курносова Екатерина Ивановна

Качество образования

Удовлетворенность населения Кемеровской области качеством общего образования

Результаты исследования

Выпуск 13

Корректор **С. А. Фурсова**

Текст к печати подготовили: **О. В. Литвинович, Т. Л. Прищепова, А. В. Колесов**

Дизайн обложки: **А. В. Колесов**

Подписано в печать 06.04.2018.

Формат 60х84 ¹/₈. Гарнитура Times New Roman.

Усл. печ. л. 34,5. Уч.-изд. л. 7,5. Ред.-изд. № 05/18.

Тираж 120 экз. Заказ № 1

Адрес редакции и типографии:

Издательство КРИПКиПРО,

650070, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3