



Технологии профилактики буллинга в образовательных организациях

Кемерово 2018

Департамент образования и науки Кемеровской области
Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Технологии профилактики буллинга в образовательных организациях

Методическое пособие

Кемерово 2018

УДК 37.013
ББК 65.272
Т38

Рекомендовано
учебно-методическим советом
Кузбасского регионального института
повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Составители:

Л. А. Александрова, кандидат психологических наук, методист кафедры психологического и социально-педагогического сопровождения общего и специального (коррекционного) образования КРИПКиПРО, г. Кемерово;

Ю. А. Градусова, методист кафедры психологического и социально-педагогического сопровождения общего и специального (коррекционного) образования КРИПКиПРО, г. Кемерово;

З. В. Крещан, кандидат педагогических наук, первый проректор КРИПКиПРО, г. Кемерово;

Н. И. Приходько, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры психологического и социально-педагогического сопровождения общего и специального (коррекционного) образования КРИПКиПРО, г. Кемерово

Рецензенты:

Н. Н. Лидовская, кандидат психологических наук, методист МАОУ «Гимназия № 42», г. Кемерово;

Г. А. Преображенская, педагог-психолог ГСУВОУ для обучающихся с девиантным поведением (общественно-опасным поведением) «Кемеровская СОШ им. Э. Г. Фельде», г. Кемерово;

И. В. Львова, кандидат психологических наук, доцент, проректор по организационной и информационно-методической работе КРИПКиПРО, г. Кемерово

Технологии профилактики буллинга в образовательных организациях
Т38 [Текст] : методическое пособие / сост. Л. А. Александрова, Ю. А. Градусова, З. В. Крещан, Н. И. Приходько. – Кемерово : Изд-во КРИПКиПРО, 2018. – 169 с.
ISBN 978-5-7148-0634-6

Представлен анализ теоретических и практических подходов к процессу профилактики и коррекции буллинга в образовательных организациях, рассмотрены теоретические и практические аспекты агрессивного поведения и различных видов буллинга. Особое внимание уделено научному обоснованию организационных и педагогических условий реализации профилактических и коррекционных программ, методам оценки буллинга, а также содержанию работы с проблемой на уровне организации, семьи и учащихся, вовлеченных в буллинг.

Адресовано педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, слушателям факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

УДК 37.013
ББК 65.272

© Александрова Л. А., Градусова Ю. А., Крещан З. В.,
© Приходько Н. И., сост., 2018
Кузбасский региональный институт повышения
квалификации и переподготовки работников
образования, 2018

ISBN 978-5-7148-0634-6

Введение

Всё чаще, как у нас в стране, так и за рубежом, средства массовой информации сообщают широкой общественности о тех или иных чрезвычайных происшествиях, случающихся в школе или со школьниками. Драки между одноклассниками, унижения, насмешки, травля как в самой школе, так и за ее пределами, в частности, в виртуальном пространстве – становятся, к сожалению, неотъемлемой частью жизни. И это, скорее всего, лишь малая часть той масштабной социальной проблемы, которую во всем мире сегодня называют «буллинг», явление, о котором в России в полный голос заговорили совсем недавно.

В образовательной сфере отражаются все изменения, происходящие в социальной жизни страны и мира. Сказанное относится и к проблеме насилия, профилактика которого регламентируется такими международными документами, как: Конвенция о правах ребенка (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990), Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (2007), Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (2011), Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (1960), Саламанская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (1994). Среди российских документов, в первую очередь, необходимо выделить Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Национальную стратегию действий в интересах детей, федеральные государственные образовательные стандарты. На региональном уровне такими документами являются: региональный закон «Об образовании», Стратегия действий в интересах детей в регионе, ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка в регионе, ежегодный доклад о положении детей в регионе.

В связи с вышесказанным актуальность данного методического пособия не вызывает сомнения. Сегодня проблема насилия является объектом социологических и научных исследований, предметом дискуссий на различных уровнях в СМИ, темой международных проектов и курсов повышения квалификации. Необходимость изучения названной проблемы и поиск путей ее решения подтверждаются результатами исследований:

каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе (Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей); до трети учащихся 11–15 лет сталкивались с насилием в школе (исследование в странах Европы и Северной Америки «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»); жертвами систематического насилия и травли становились 8–13 % учащихся в возрасте от 11 до 15 лет, а в роли обидчика выступали 7–9 % учащихся того же возраста. По данным статистики детского телефона доверия, количество обращений, связанных с насилием над ребенком, за последние пять лет выросло во всех субъектах Российской Федерации в 3,5 раза. Анализ результатов исследований в регионах показал, что насилие в образовательных организациях имеет место и не малое: 5,8 % всех опрошенных 11–24 лет подвергались насилию (среди учителей – 27,2 %, среди учащихся – 72,8 %). Проблема насилия особенно актуальна стала и в социальных сетях, получив название «кибербуллинг». В частности, российские 11–15-летние школьники в среднем в 1,5–3 раза чаще своих сверстников из стран и территорий Европы и Северной Америки страдают от кибербуллинга. По числу 11-летних школьников, подвергшихся кибербуллингу, Россия заняла первое место среди 42 стран и территорий. О травле в Интернете и с помощью СМС-сообщений сообщили 11 % девочек и 8 % мальчиков из России.

Деятельность создаваемых в нашем регионе служб примирения имеет позитивный опыт работы, в образовательных организациях разрабатываются и действуют локальные акты, регулирующие деятельность образовательной организации по профилактике, раннему выявлению и прекращению случаев насилия и дискриминации. Именно комплексный подход к профилактике насилия может обеспечить эффективность решения названной проблемы.

Предлагаемый в данном пособии информационный и дидактический материал позволит всем участникам образовательных отношений обогатить арсенал методов и технологий, полезных при организации и осуществлении профилактической и коррекционной работы как индивидуальной, так и на уровне семьи и школы, повысить уровень профессиональной компетентности по созданию в образовательной организации безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и комфортной для всех участников образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и полноценной социализации.

В данном методическом пособии представлены подходы к практической работе с поведенческими проблемами детей и подростков, выходящие далеко за рамки предотвращения буллинга. Все дети должны иметь возможность учиться и расти в условиях заботы и безопасности. Отсутствие болезни – это еще не синоним здоровья. Аналогично снижение частоты и интенсивности проявлений буллинга в образовательной организа-

ции само по себе не является критерием здорового и привлекательного школьного сообщества. Кроме решения проблем снижения агрессии, родителям, педагогам и психологам необходимо развивать позитивные качества той среды, в которой дети живут и учатся. Кроме того, взрослые должны предоставить детям возможность осваивать социальные компетенции, которые помогут им укреплять как позитивные взаимоотношения с ровесниками и взрослыми, так и учебные компетенции, необходимые для успешной учебы и социализации.

Необходим целостный и системный подход к проблеме агрессии в школе и дома. Важно сформировать культуру, которая будет способствовать здоровому взаимодействию и конструктивному разрешению конфликтов, создать безопасную среду, препятствующую возникновению буллинга и агрессии в образовательной среде. Школа не должна быть местом, где царит страх и угроза, где безопасность подвергается сомнению и где отсутствуют уважение и забота. Эта цель не является нереализуемой мечтой, но над ней нужно много работать всем участникам образовательных отношений. Культура школы создается всеми членами школьного сообщества, а учителя и администрация берут на себя обязательства не только снизить агрессию, но и сохранить позитивный школьный климат.

Здоровая школа – это такая школа, в которой учащиеся не только воздерживаются от драк или словесных оскорблений, но и строят конструктивные взаимоотношения.

Анализируемый в данном пособии подход к работе с буллингом предполагает адресную помощь образовательным организациям в вопросе профилактики и коррекции буллинга через создание психологически комфортной образовательной среды и развитие навыков социального взаимодействия обучающихся, а также разработку и реализацию специализированных программ предотвращения буллинга. Кроме того, в пособии рассматриваются технологии адресной работы с учащимися, вовлеченными в буллинг, а также коррекционная работа на уровне семьи. Такой многоуровневый подход является особенно актуальным в связи с участвовавшими случаями проявления насилия среди обучающихся, введением инклюзивного образования, активной и не всегда добровольной миграцией, социальным расслоением и т. д.

В отечественной практике в настоящее время получила развитие идея создания школьных служб примирения (служб школьной медиации) как структур, нацеленных на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации. На наш взгляд, службы примирения являются важным инструментом профилактики и коррекции конфликтов и насилия в школе, однако не единственно возможным, так как речь при этом идет фактически о создании команды школьных миротворцев (состоящей из актива педагогов и обучающихся),

при том что остальным обучающимся отводится более пассивная роль. В то же время создание и функционирование школьной службы примирения можно рассматривать как один из вариантов проектов по профилактике насилия, буллинга и конфликтов в образовательной организации.

Предлагаемый в данном пособии подход к профилактике и предотвращению/коррекции буллинга опирается на опыт составления подобных программ, имеющийся в США и представленный, в том числе, в книге P. Orpinas, A. Horne Bullying prevention. Creating a Positive School Climate and Developing Social Competence, а также на подходы, которые изложены в методических пособиях ЮНЕСКО, посвященных профилактике насилия в образовательных организациях. Спасибо всем, кто внес свой вклад в создание данного методического пособия и вдохновил нас на эту работу.

Оглавление

Введение	3
Теоретические и практические аспекты профилактики агрессии, насилия и буллинга в образовательной организации	7
Технологии и методы оценки проблем буллинга и агрессии в образовательной организации	32
Технологии создания позитивного школьного климата в образовательной организации и профилактика буллинга	48
Развитие социальной компетенции учащихся как направление работы по профилактике буллинга в образовательной организации	62
Разработка и реализация программы предотвращения буллинга в образовательной организации	85
Технологии вмешательства при хроническом буллинге	91
Адресная работа с учащимися – участниками буллинга. Работа с обидчиками	99
Профилактика и коррекция буллинга на уровне семьи	105
Помощь детям, ставшим мишенями буллинга	123
Технологии выявления, профилактики и коррекции нетипичных форм буллинга в отношении детей и подростков	133
Алгоритм создания и реализации программ профилактики буллинга в образовательной организации	143
Заключение	146
Список использованной литературы	147
Глоссарий	151
Приложение. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профилактика буллинга и развитие социальной компетентности учащихся в образовательной организации»	158

Учебное издание

**Технологии профилактики буллинга
в образовательных организациях**

Методическое пособие

Составители:

Александрова Лада Анатольевна

Градусова Юлия Александровна

Крецан Зоя Викторовна

Приходько Надежда Ивановна

Редактор Т. В. Тулупова

Технический редактор А. В. Колесов

Текст к верстке подготовила И. А. Конькова

Дизайн обложки: А. В. Колесов

Подписано в печать 28.09.2018.

Формат 60x84¹/₁₆. Гарнитура Times New Roman.

Усл. печ. л. 9,9. Уч.-изд. л. 11,6. Ред.-изд. № 51/18.

Тираж 200 экз. Заказ № 77

Адрес издательства и типографии:

Издательство КРИПКиПРО

650070, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Заузелкова, 3