

**Оценка качества образования
в системе управления
реализацией ФГОС
общего образования**

Кемерово 2017

Департамент образования и науки Кемеровской области
Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Оценка качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования

*Материалы
Всероссийской научно-практической
интернет-конференции,
г. Кемерово, 01–28 февраля 2017 года*

Кемерово 2017

УДК 371
ББК 74.204
О-93

*Рекомендовано
ученым советом Кузбасского регионального
института повышения квалификации
и переподготовки работников образования*

Редакционная коллегия:

Е. А. Пахомова, кандидат педагогических наук, доцент, заместитель губернатора Кемеровской области по вопросам образования, культуры и спорта, почетный работник высшего профессионального образования РФ;

А. В. Чепкасов, кандидат филологических наук, доцент, начальник департамента образования и науки Кемеровской области;

Л. В. Чванова, заместитель начальника департамента образования и науки Кемеровской области по вопросам муниципальной образовательной политики, содержания общего и дополнительного образования, почетный работник общего образования РФ;

О. Г. Красношлыкова, доктор педагогических наук, профессор, ректор КРИПКиПРО, профессор межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ, почетный работник общего образования РФ;

Т. Б. Игонина, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по научно-методической работе КРИПКиПРО, доцент межвузовской кафедры общей и вузовской педагогики Института образования КемГУ;

Е. А. Малкина, кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой управления, экономики и правового регулирования в образовании КРИПКиПРО

Оценка качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования [Текст] : материалы Всероссийской научно-практической интернет-конференции, г. Кемерово, 01–28 февраля 2017 года / редкол. : Е. А. Пахомова, А. В. Чепкасов, Л. В. Чванова и др. – Кемерово : Изд-во КРИПКиПРО, 2017. – 218 с.

ISBN 978-5-7148-0588-2

В сборнике представлены материалы участников Всероссийской научно-практической интернет-конференции «Оценка качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования». Авторами рассматриваются научно-методические и практические аспекты оценки качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования на разных уровнях.

Материалы конференции адресованы руководящим и педагогическим работникам, аспирантам, студентам, ученым и всем тем, кто интересуется вопросами оценки качества образования в системе общего образования.

Материалы публикуются в авторской редакции. Ответственность за содержание и достоверность статей, аутентичность и точность цитат, имен и др. сведений, за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

УДК 371
ББК 74.204

ISBN 978-5-7148-0588-2

© Кузбасский региональный институт
повышения квалификации и переподготовки
работников образования, 2017

Введение

Качество образования остается одним из ключевых элементов российской образовательной политики, поскольку является составной частью другой глобальной проблемы – проблемы качества жизни.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» внес существенные коррективы относительно качества образования в образовательной организации, закрепив в ст. 2 п. 29 само понятие «качество образования», под которым понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы», и заменив относимое ранее к компетенции образовательного учреждения «обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении» на «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования» (ст. 28, п. 3 пп. 13).

В Государственной программе РФ «Развитие образования» на 2013–2020 гг. системным приоритетом определяется повышение качества результатов образования на разных уровнях. При этом речь идет об обеспечении соответствия образовательных результатов меняющимся запросам населения, а также перспективным задачам развития российского общества и экономики; не только об усредненных индивидуальных образовательных результатах, но о качественных характеристиках всего поколения, формируемого системой образования, о равенстве возможностей для достижения качественного образовательного результата.

В контексте этого приоритета актуальной является задача переосмысления представлений о качественном образовании на всех его уровнях, определения того, какие индивидуально усвоенные и коллективно распределенные знания, компетенции, установки являются ключевыми для личной успешности. Исходя из этого одной из задач Государственной программы «Развитие образования» на 2013–2020 гг. определено создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия.

Система оценки качества образования является одним из базовых элементов ФГОС общего образования. Она выполняет функции обратной связи и регулирования системы образования и призвана ориентировать образовательный процесс на достижение образовательных результатов: предметных, метапредметных, личностных.

Таким образом, обобщая вышеизложенное, мы можем констатировать, что создание системы оценки качества образования призвано обеспечить участников образовательных отношений всех уровней образования, гражданские и общественные институты, работодателей и представителей бизнес-структур надежной и достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования на разных уровнях.

Материалы конференции адресованы руководящим и педагогическим работникам, аспирантам, студентам, ученым и всем тем, кто интересуется вопросами оценки качества образования в системе управления реализацией ФГОС общего образования.

**Раздел 1. Моделирование и проектирование системы оценки
качества образования в условиях реализации
ФГОС общего образования**

**Section 1. Modeling and design of education quality assessment
system under the conditions of the implementation
of Federal Standards for General Education**

УДК 37.07

И. Г. Бозина,
МБОУ «Лицей № 20»,
Междуреченский городской округ, Кемеровская обл.,
e-mail: bozina_ig@mail.ru

**Эффективное управление как условие
повышения качества образования
и непрерывного развития образовательной организации**

В статье представлен опыт создания программы повышения квалификации руководителей образовательных организаций с учетом современных государственных требований.

**Эффективный менеджер, управление образовательной организацией,
программно-целевой подход в управлении.**

I. G. Bozina,
Municipal Budgetary Educational Institution «Lyceum № 20»,
Mezhdurechensk urban district, Kemerovo region,
e-mail: bozina_ig@mail.ru

**Effective management – the condition of the improvement in education
quality and sustainable development of educational institutions**

The article presents the experience in creating a programme for professional advancement of educational institutions' managers taking account of modern requirements of the state.

Effective manager, educational institution management, program-target approach in management.

Стоящие сегодня задачи перед образовательными организациями – сложны и многообразны. Управление образовательной организацией в условиях реализации Федеральных образовательных стандартов, внедрение профессионального стандарта педагогов требуют от современного руководителя знаний нормативно – правовых, экономических, психологических основ управления, умений эффективно использовать трудовые, организационные, информационные ресурсы предприятия. Актуальной для руководителя становится необходимость решать вопросы стратегического и тактического управления организацией, используя маркетинговые, сетевые формы организации процесса, опираясь на внутреннюю систему оценки качества. Таким образом, возникает необходимость повышения квалификации руководителя образовательной организацией с учетом современных требований и общества, и государства. Роль руководителя, вопросы управления образовательной организацией рассматривались в отечественной педагогике в работах В. С. Лазарева, М. М. Поташник, П. И. Третьяк, Т. И. Шамовой и др. В ряде исследований рассматриваются актуальные подходы к обучению руководителей образовательных организаций (В. А. Болотов, И. А. Иваненко, Д. Ф. Ильясов и др.) [1; 2; 3] Тем не менее, существует необходимость в создании программ повышения квалификации руководителей образовательной организации, учитывающих традиции и современные подходы к управлению.

Программа «Эффективный менеджер в образовании», разработанная на кафедре управления, экономики и правового регулирования в образовании КРИПКиПРО, отвечает современным требованиям к повышению квалификации руководителя образовательной организации, предполагает использование в обучении современных образовательных технологий. Программа состоит из 5 модулей. Каждый модуль программы содержит практическую работу по разделам программы.

Модуль 1. Нормативно-правовые основы управления образовательным учреждением

1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации

В разделе рассматриваются вопросы модернизации образования, требования ФГОС к системе управления образовательной организацией, вопросы государственного контроля за исполнением ФГОС.

2. Правовые основы управления образовательной организацией

Автономность образовательной организации, самостоятельность субъектов образования – необходимое условие повышения эффективности

образовательного процесса. Локальные акты образовательного учреждения. Правовое регулирование экономической деятельности, осуществление государственного надзора и контроля в образовательном учреждении.

3. Проект профессионального стандарта руководителя, профессиональный стандарт педагога как стратегический инструмент реализации ФГОС

Необходимость соответствия правового статуса и квалификационных требований профессиональному стандарту руководителя образовательной организации. Особенности структуры проекта профессионального стандарта руководителя. Профессиональный стандарт педагога – средство управления развитием персонала: формирование стратегической кадровой политики в образовательной организации, создание индивидуальных траекторий самообразования педагогов.

Модуль 2. Стратегия и тактика управления образовательной организацией

1. Основы управления образовательной организацией

Теория организаций. Определение и признаки организации. Классификация организаций. Миссия и цели организации. Требования к целям. Ресурсы организации: финансовые, материальные, кадровые, информационные, технологические. Факторы внешней среды организации: экономические, политические, рыночные, социальные и экологические. Факторы внутренней среды организации: персонал, маркетинг, имидж и организационная культура. Принципы и методы управления ОО. Функции управления. Планирование (виды планов, этапы стратегического планирования). Мотивация (процессуальные и содержательные теории мотивации). Этапы и требования построения организационной структуры. Задачи, содержание и виды контроля в образовательной организации

2. Программно-целевой подход в управлении образовательной организацией

Программа развития и Основная образовательная программа образовательной организации как средство управления функционированием и развитием в образовательной организации в условиях реализации ФГОС. Программа развития ОО и Основная образовательная программа ОО: предназначение, требование к структуре и содержанию. Основные этапы проектирования и экспертизы документов. Мониторинг и оценка реализации Основной образовательной программы и Программы развития ОО

3. Эффективный руководитель образовательной организации

Современное развитие лидерства, стили управления: эффективные и неэффективные, типы руководителей, навыки деловой коммуникации; профессионально значимые качества руководителя; речевая коммуникация в деятельности руководителя.

Модуль 3. Управление ресурсами образовательной организации в интересах обеспечения эффективности образовательного процесса и достижения образовательных результатов

1. Управление деятельностью коллектива образовательной организации

Приемы, методы и способы координации деятельности педагогического коллектива, участников образовательных отношений. Основные методы, приемы мотивации персонала. Эффективность деятельности работников образовательной организации: распределение обязанностей, делегирование полномочий. Координация деятельности структурных подразделений, коллегиальных органов управления, органов государственно-общественного управления в образовательной организации.

Технологии разрешения конфликтов и преодоления сопротивления персонала изменениям.

2. Управление материальными и финансовыми ресурсами образовательной организации

Финансово-хозяйственная деятельность образовательной организации. Порядок финансового обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования в Российской Федерации. Организация и контроль распределения фонда оплаты труда образовательной организации, в том числе распределение стимулирующей части фонда с учетом обеспечения эффективности образовательного процесса и достижения образовательных результатов. Руководство анализом расходования бюджетных и внебюджетных средств образовательной организации.

3. Управление внутренним информационным пространством в образовательной организации

Нормативная база информационно-образовательной среды образовательной организации. Информационная открытость образовательной организации в контексте Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации». Требования ФГОС к информационно-образовательной среде образовательных организаций.

Сетевые формы организации образовательного процесса. Критерии оценки эффективности функционирования внутреннего информационного пространства.

Модуль 4. Система внутренней оценки качества образования в образовательной организации

1. Правовые основы формирования внутренней системы оценки качества в образовательной организации

Федеральные, региональные, муниципальные требования к оценке качества образования. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013–2020 годы». Требования федеральных об-

разовательных стандартов к подготовке выпускников в соответствии с уровнем образования. Понятие внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

2. Организационные условия и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации

Нормативные, организационные, методические и критериальные основания для организации деятельности по проектированию и функционированию внутренней системы оценки качества образования в организации.

Модуль 5. Управление маркетинговой деятельностью организации

1. Организация маркетинговой деятельности в образовательной организации

Понятие маркетинговой деятельности. Организация маркетинговых исследований рынка образовательных и иных услуг. Планирование рекламной кампании образовательных и иных услуг образовательной организации. Формирование фирменного стиля образовательной организации и фирменного оформления рекламной продукции.

2. Перспективы и условия развития образовательных и консультационных услуг в образовательной организации

Принципы, методы мониторинга маркетинговой ситуации во внешней среде образовательной организации. Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров. Изучение рынка образовательных услуг, определение рыночных предпочтений потребителей, выявление рыночных ниш. Принципы, методы, технологии продвижения образовательных продуктов к потребителю. Маркетинговая рекламная кампания образовательной организации. Реализация данной программы будет способствовать повышению квалификации руководителя, что позволит ему эффективно управлять организацией, создавая условия для повышения качества образования и непрерывного развития образовательной организации.

Литература

1. Болотов, В. А. Условия использования результатов оценки учебных достижений школьников [Текст] / В. А. Болотов, И. А. Вальдман // Проблемы современного образования. – 2012. – № 4. – С. 41–51.

2. Иваненко, И. А. Подготовка современных специалистов в сфере управления школьным образованием: стратегия и практика реализации [Текст] / И. А. Иваненко. – Уфа, 2013. – 200 с.

3. Ильясов, Д. Ф. Образовательные программы повышения квалификации руководителей школ: процессуальные аспекты проектирования [Текст] / Д. Ф. Ильясов // Инновации в образовании. – 2005. – № 1. – С. 43–54.

Содержание

Введение.....	3
Раздел 1. Моделирование и проектирование системы оценки качества образования в условиях реализации ФГОС общего образования.....	5
<i>Бозина И. Г.</i> Эффективное управление как условие повышения качества образования и непрерывного развития образовательной организации.....	5
<i>Вертохвостова Г. А.</i> Проблемные аспекты внутренней системы оценки качества образования в современных условиях.....	10
<i>Загляда О. В.</i> Теоретические аспекты управления качеством образования в условиях реализации ФГОС основного общего образования.....	14
<i>Иванюженко Л. П., Камчатная Т. В.</i> Организационно-управленческие аспекты системы оценки качества образования в образовательной организации.....	22
<i>Кагакина Е. А., Игонина Т. Б.</i> К вопросу об управлении качеством общего образования.....	26
<i>Красношлыкова О. Г., Шефер И. В.</i> Оценка соответствия качества общего и дополнительного образования запросам участников образовательных отношений (региональный аспект).....	32
<i>Каблихина Е. Ю.</i> Обеспечение качества образования в системе управления образовательной организацией в условиях реализации ФГОС ДО.....	39
<i>Малкина Е. А.</i> Проектирование системы оценки качества результатов повышения квалификации руководящих работников общеобразовательных организаций.....	42
<i>Лысых О. Б.</i> Оценка качества образования в современных условиях на региональном уровне.....	48
<i>Погадаева С. Б., Рогожникова Н. Г.</i> Управление качеством образования на всех уровнях общего образования.....	54
<i>Хвалевко Н. Г., Красова Н. И.</i> Реализация системного управления качеством образования на муниципальном уровне.....	59
<i>Черемисина В. Г., Зенкевич Е. Г., Владимирова Л. М.</i> Тьюторское сопровождение руководящих и педагогических кадров региона как основа повышения качества образования.....	64

<i>Шмакова Л. Е.</i> Оценка качества образовательных услуг в системе повышения квалификации.....	71
Раздел 2. Нормативно-методическое сопровождение оценки качества образования в условиях реализации ФГОС общего образования.....	76
<i>Анкудинова О. Ю.</i> Инновационный потенциал педагогического коллектива как условие повышения качества образования в общеобразовательной организации.....	76
<i>Бердышева Е. Г.</i> Нормативные аспекты проведения текущего контроля и промежуточной аттестации учащихся.....	79
<i>Вертилецкая И. Г.</i> Повышение качества образования в условиях осуществления регионального проекта «Научно-методическое сопровождение реализации ФГОС ООО организациями Кемеровской области, осуществляющими образовательную деятельность в 2016–2020 гг.».....	82
<i>Горнов А. М.</i> Инновационная деятельность в образовательном пространстве как потенциал повышения качества образования.....	89
<i>Губанова М. И., Давыденко А. А.</i> Особенности реализации задач внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях, работающих в сложных социальных условиях.....	98
<i>Зайцева Е. Е.</i> Мотивационная образовательная среда как условие достижения качества образования.....	102
<i>Кабышева В. И., Карпова Л. Ю., Чуприкова С. А.</i> Нормативно-правовая регламентация функционирования внутренней системы оценки качества образования на всех уровнях общего образования.....	107
<i>Корчуганова В. В., Приходько Н. И.</i> Профессиональное самосознание педагога как условие повышения качества образования.....	110
<i>Лях Ю. А.</i> Формирование культуры оценочной деятельности педагога.....	114
<i>Николайкова Е. В.</i> Внутришкольная модель методического сопровождения оценочной деятельности педагогов в условиях реализации ФГОС общего образования.....	121
<i>Петунин О. В.</i> Способы достижения результатов образовательной деятельности школьников.....	128
<i>Петякшева М. Г.</i> Обеспечение соответствия информационно-методических условий реализации ООП общего образования...	133

<i>Пугачева Л. А.</i> Совершенствование внутришкольной системы оценки качества образования в условиях ФГОС – основа повышения качества образования.....	140
Раздел 3. Система оценки результатов освоения обучающимися образовательных программ как компонент системы качества общего образования.....	146
<i>Абоносимова Т. З., Федотова Е. Н., Шафранов К. А., Полежаев В. М.</i> Мониторинг как основной механизм оценки качества образования.....	146
<i>Бабаев А. М.</i> Общие подходы к системе оценки результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО..	149
<i>Белова Т. В., Хрипушина О. Н.</i> Оценка предметных результатов по русскому языку в системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП.....	153
<i>Буртаева Н. В.</i> Языковой портфель как инструмент оценки результата овладения учащимися иностранным языком.....	157
<i>Васюкова Е. В., Иванютина О. В.</i> Современные средства оценки качества образования.....	162
<i>Вербовая И. Н.</i> Внутришкольный мониторинг как способ повышения образовательных результатов.....	166
<i>Вертохвостова Г. А., Мышкина О. Н.</i> Повышение качества образования в школе, функционирующей в сложных социальных условиях.....	170
<i>Грехова С. А.</i> Универсальные учебные действия как объект мониторинга.....	173
<i>Гулимова А. Н., Путилина О. Ю.</i> Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования.....	177
<i>Калимуллина Л. Р.</i> Структура и способы повышения качества обучения английскому языку.....	181
<i>Левицкая Е. В.</i> Оценка качества проектной деятельности учащихся: критерии и показатели.....	186
<i>Лобанова Ю. В.</i> Взаимодействие дополнительного и общего образования через внеурочную деятельность.....	189
<i>Петина Л. Н.</i> Мониторинг результативности внеурочной деятельности на примере «АВС» интегрированного курса информатики и английского языка для 2–4-х классов.....	193
<i>Трофимова С. В.</i> Электронный демонстрационный материал как эффективное средство оценки качества усвоения учащимся материала по русскому языку.....	198

<i>Шумилова Н. К.</i> Система оценивания образовательных достижений учащихся начальной школы.....	203
<i>Янкович Н. С.</i> Оценка качества педагогического взаимодействия образовательной организации с семьями учащихся в рамках реализации воспитательной программы.....	207

Научное издание

**Оценка качества образования в системе управления
реализацией ФГОС общего образования**

*Материалы
Всероссийской научно-практической
интернет-конференции,
г. Кемерово, 01–28 февраля 2017 года*

**Education quality evaluation in the system of managing
the implementation of Federal Standard of General Education**

*Proceedings
of All-Russian Scientific and Practical Internet Conference,
the city of Kemerovo, 1–28 February, 2017*

Редакция, орфография и пунктуация авторов сохранены

Текст к печати подготовили:
Л. П. Вашлаева, Т. А. Логунов, С. А. Фурсова
Дизайн обложки: **А. В. Колесов**

Подписано в печать 10.08.2017.
Формат 60x84 ¹/₁₆. Гарнитура Times New Roman.
Усл. печ. л. 12,6. Уч.-изд. л. 13,09.
Тираж 125 экз. Заказ № 68.

Адрес редакции и типографии:
Издательство КРИПКиПРО,
650070, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3.